

关于瑞星杀毒软件继续购买服务的说明

总务科：

采用单一来源采购方式的原因及说明：我院内网业务架构复杂，承载着 HIS、LIS、PACS、EMR 等诸多关键业务系统，我院在用的瑞星网络版杀毒软件系统已稳定运行十余年，经过多次版本迭代和系统升级以及与我院现有系统多年共存运转，与所有业务系统完成了深度适配与磨合，其查杀策略已精准优化，彻底避免了误杀业务核心文件、进程或数据库等关键组件的情况，为我院内网安全有效抵御了各类病毒威胁，期间未发生因病毒感染导致的重大网络安全事故，保障了各业务系统的安全运转。

我院目前并无更换现有杀毒软件的需求，因为若更换为其它杀毒软件，势必需要与所有业务系统重新进行漫长的兼容性测试与策略调优。在此过程中，极易因新软件的未知兼容性问题或策略差异，发生误报误杀，导致业务中断或数据异常。排查、处理此类问题将耗费大量时间与人力，严重影响临床诊疗及医院正常运营秩序。

同时，当前承载瑞星杀毒软件系统的服务器软硬件已稳定运行多年，其性能和系统版本与现有软件版本高度匹配。若更换其他品牌的杀毒软件，会因新软件对操作系统版本、计算资源、内存等要求的提升，导致现有服务器无法满足其运行条件，必须额外采购新的服务器硬件。这不仅会产生一笔额外的初始购置成本，还涉及新服务器的上架、部署、调试等一系列工作，增加了不必要的复杂性与经济支出。

我院内网终端数量庞大，遍布各个科室，同时各个终端使用多个

不同的业务系统和操作系统版本。如果更换杀毒软件意味着需要在全院范围内,对每一台内网终端逐一进行旧软件的卸载、新软件的安装、配置及策略推送。此项工作体量巨大,耗时长久,且在更换过程中及更换后初期,可能因软件冲突、策略不适配等问题引发终端运行异常,干扰医护人员日常工作,影响业务的连续性和效率。同时还面临新旧系统切换等一系统问题。继续使用瑞星杀毒软件无需进行任何终端层面的改动,可实现无缝过渡,对业务零影响。

综上:综合考虑系统兼容性、经济成本、实施风险及对业务连续性的保障,继续使用瑞星杀毒软件是保障我院内网安全稳定运行最稳妥、经济、高效的方案。它能够确保我院网络安全防护能力的持续有效,同时最大程度规避因更换软件可能带来的各类风险与成本投入,为全院业务系统稳定运转提供安全保障。因此需继续购买瑞星网版杀毒软件病毒库更新及专业技术支持服务等相关服务,以确保业务系统运行的连续性和系统安全防护效率。

信息中心

2025 年 9 月 12 日

