## ——不一样的医患沟通交流会

9月5日这天天气依然炎热，火辣辣的太阳炙烤着大地，康复医学科医生办公室却一片清凉。我们准备了西瓜等消暑的水果给患者和家属们，希望通过不一样的工休座谈会形式，向在院患者宣传疾病健康知识，达到健康宣教的目的，促进患者康复。

本次活动一共分为四项：献爱心之花、康复医学科基本简介、现场操作示范轮椅转运技术、抗痉挛体位摆放示范操作。

严热的酷暑无情，但我们医务人员有情，作业治疗师周垣利、张若兰等利用自己的休息时间为患者亲手制作手工玫瑰花，欧文主任带领小康之家为患者献花，希望患者们能够早日康复。护士余艳、李维欢为给患者们演示从床到轮椅的转运技术，一个步骤一个步骤地详细讲解，对患者有疑惑的地方，她们反复解说，直到患者与家属弄懂为止。在现场我们也邀请了一位患者及家属体验，他们觉得手把手教这种方式特别的实用。

治疗师彭龙伟、杨浩示范抗痉挛体位的摆放。从患者的评估、用物的准备、到体位的摆放、目的及方法等等，娓娓道来。对患者的疑问当场解决，对接受较慢的老年人，邀其亲身体验，直到患者学会为止。整个活动现场患者与家属听得非常认真，均表示这种形式的健康教育更适用、更容易接受。

未来我们康复医学科还将会采取多元化的健康宣教形式，提高健康教育的有效性，帮助患者和家属掌握疾病健康知识，树立健康观念，采取健康的行为和生活方式。达到预防疾病，消除或减轻痛苦，提高患者生活质量目的。

康复医学科 余艳/邓春梅

---

近日，急救综合大楼电梯突遇故障，停止运行。消毒供应中心工人周天兰在手术室回收的89个手术器械包（平均每个器械的包的重量大约在5公斤左右）总重量约890斤，无法乘电梯推送回消毒供应中心清洗消毒。

遇此特殊情况，周天兰立即上报护士长于帮燕，于护士长临危不乱，立即启动科室应急处理预案，果断地安排供应室各区域各留一名工作人员值守，负责接听电话，处理急件、要件。其余所有消毒人员，含工人在内，十余人全部在护士长的带领下步行赶往急救综合大楼手术器械回收间，将89个手术器械包徒手步行从急救综合大楼经内科大楼搬运回供应室。全体工作人员一刻都未耽误，马不停蹄地进行分类清点、拆包、清洗、消毒……坚决不影响手术器械包地配包、包装、灭菌、以及灭菌后的正常发放与配送。

在电梯故障，徒手搬运上下19楼的时刻，消毒供应中心全体成员上下一心、精诚团结，在于护士长地带领下有序地工作，丝毫没有耽误后续工作的开展与运行，完全保证了手术器械与临床用包的供应、配送与发放。

消毒供应中心——大竹县人民医院最普通、最平凡的科室，但也是最团结、协作、充满正能量的团队。我们虽平凡，但我们愿意为竹医这只扬帆起航的战舰推波助澜，贡献自己的一份绵薄之力。

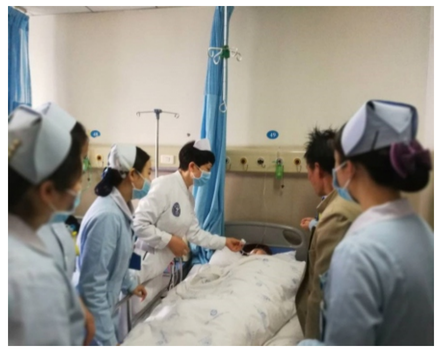
我是消毒供应中心的一员，我骄傲！

我是大竹县人民医院的一员，我骄傲！

消毒供应中心/王娟

---

师者，老师也，临床护理工作十几年，遇到许多给我帮助，助我成长的老师，但她确是让我叫师傅的第一人，严敏，简阳市人民医院大内科护士长，为全面落实城乡医疗卫生对口支援“传帮带”工程来到我们医院，来到我们科室，当得知我有幸能成为她的徒弟时，心中无比的激动。没有繁琐的拜师仪式，没有刻意的言语介绍，当严老师和我在师带徒协议上签上各自名字的那一刻起，我就告诉自己一定要珍惜这来之不易的机会，刻苦钻研，虚心向师傅学习。



在跟随严老师学习的四个多月中，严老师严谨认真的工作态度给我留下最深刻的体会，她每天早上比上早班的护士都早到科室翻看交班本，看看头一天的新病人，参与病房的交班，她说，在简医护士都会提前上班，为一天的工作做好准备，这样工作效率会提高很多。为此，我们科室现在护士上班都提前半小时上班，然后完成晨间护理，熟悉自己的管床病人，提前进入工作状态。不仅如此，严老师还制定出了严格具体的教学计划，在悉心教导的同时还把宝贵经验无私地传授给我们，比如简医的一些临床护理先进经验，在写论文时的一些巧方法，制作课件时的一些小妙招等等，有时为了确保教学工作取得实效，她会用心整理教学笔记，严格要求自己和我认真学习并记录，听严老师讲课也有很大收获。她的课给人感觉容易理解，思路清晰，过渡巧妙，让人记忆深刻，严老师动作轻柔，言语平和，总是不厌其烦的为我们解疑答惑，她还时常告诉我们如何加强与病人及亲属的沟通，怎样尽力创造一个安全、舒适的环境，尽量稳定病人的情绪，使他们树立战胜病魔的信心，积极配合医生的治疗。这些都是我们需要学习和努力的地方。

总觉得自己很幸运，所以我在竹医的每一次进步总会有闪烁的感恩伴我随行，这一次和严敏老师的师徒缘分不仅让我收获了很多，学习了很多，也成长了很多，也为自己今后的护理生涯打下了更坚实的基础。

感谢严老师，感谢竹医，让我们有机会和如此优秀的老师学习，和目前最先进的思想、理念接触，医学是需要薪火相传的，面对竹医良好的发展形势，竹医老中青护士们正以百倍的信心迎接挑战。新竹高于旧竹枝,全凭老干为扶持.明年再有新生者,十万龙孙绕凤池。

呼吸内科/石鸿丹

---

8月28日上午，耳鼻咽喉科的主治医生陈章雄收到一份从广东发来的包裹，打开一看，原来是患者唐伟洲寄来的一面鲜红的锦旗。

原来，今年8月上旬，患者唐伟洲因患慢性鼻窦炎及上颌窦囊肿两年有余，经外地多家大型医院保守治疗无效，经朋友推荐，于8月5日上午来到我院眼耳鼻喉科，找到了主治医师陈章雄，陈述了自己的病史和两年多来就医的经历，表达了急于医治的愿望。陈章雄医生通过细心沟通、仔细了解、认真检查，确诊了患者病因。患者入院第三天，陈医生就为其进行了手术，经过两个多小时细心手术，病源被彻底清除。

眼科 耳鼻咽喉科
医术高明
医德高尚

患者住院治疗期间为图手术安全、放心，手术前将一个红包强塞到陈医生的包里，由于正准备手术，无暇顾及红包一事，手术一结束，陈医生就打开红包，将红包内的400元钱通过收费室交到了患者的住院账户里，并婉言谢绝了患者及其家属在住院期间的多次宴请，弘扬了廉洁从医的优良品质。

通过对患者的精心医护，患者唐伟洲于8月14日治愈出院。出院后，唐伟洲继续了他的外出务工之路，并到务工地附近的中山大学附属医院进行了复诊，确定手术非常成功，康复效果非常理想。唐伟洲感激之情无以言表，于是通过快递送来了致谢的锦旗。

眼耳鼻喉科/付瑜

---

法治竹医 科技竹医 智慧竹医 人文竹医

主　　编：杨明坤
副 主 编：李晓晴
执行主编：黄天书
编　　辑：熊倚荻
钟召兵
校　　对：钟召兵
熊倚荻

---

竹医院报
ZHUYIYUANBAO
大竹县人民医院 主办 2018年 第9期 总第132期 月刊
大竹县人民医院
dazhuxianrenminyiyuan
✚ 国家三级乙等综合医院 ✚ 省级园林式单位
✚ 国际爱婴医院 ✚ 省级巾帼文明岗
✚ 全国改善服务创新医院 ✚ 省二星数字化医院
✚ 全国院务公开示范点 ✚ 省卫生系统先进集体
✚ 省级文明单位 ✚ 省级模范职工之家
✚ 省级卫生单位 ✚ 省十佳县级医院
（内部资料，免费交流）
爱院 求实 创新 奉献

“ ”

8月27日，达州市卫生计生委派驻纪检组组长郑崇一行莅临大竹县人民医院就“廉洁医院”建设工作进行督查。大竹县卫计局党组书记、局长甘洪，局机关党委书记唐依华陪同督查。郑崇一行在院党委书记、院长杨明坤，党委副书记李晓晴，党委委员、副院长周书状，党委委员吴忠的陪同下，认真查看了我院的廉洁文化广场和党建示范创建文化墙以及创建资料收集情况。每到一处，郑崇一行都要详细听取大竹县人民医院关于“廉洁医院”建设的情况汇报，并对该院“廉洁医院”建设工作给予充分肯定和高度评价。

郑崇指出，自开展“廉洁医院”建设工作以来，大竹县人民医院高度重视，尤其是在抓医院党风廉政建设中，坚持党的领导，准确把握“廉洁细胞”深刻涵义，深刻领会以社会基本单元“细胞”廉洁，促进“肌体”廉洁的精神实质，以“硬化细胞壁、强健细胞质、升华细胞核”为手段，全面建设“廉洁医院”，为助推医院高质量发展营造了风清气正的良好氛围。郑崇希望，大竹县人民医院要充分认识“廉洁医院”建设的重大意义，通过“廉洁医院”建设，把廉洁务实的思想灌输到每一位职工、落实到每一个岗位、融入到每一项工作，促使医务人员更加自律、防控机制更加健全、医疗环境更加清正、人民群众更加满意。

发展部/钟召兵 黄天书

---

为深入贯彻落实党的十九大部署和习近平总书记重要指示精神，保障人民安居乐业、社会安定有序、国家长治久安，将在全国开展为期三年的扫黑除恶专项斗争。我院高度重视并按照县卫计局统一部署和要求，结合我院实际制定了相关工作实施方案，并召开了开展扫黑除恶治乱专项工作推进会。

杨院长根据《大竹县卫生和计划生育局开展扫黑除恶治乱专项斗争实施方案》要求，从坚决整治职业“医闹”乱象、坚决整治医疗卫生机构“贩子”乱象、坚决整治“医托”乱象、坚决整治护工管理乱象、坚决整治医疗卫生机构后勤管理乱象和严厉打击涉医违法犯罪等六个方面解读了我院制定的实施方案，明确了各项工作的牵头部门和要求细则。

在上半年扫黑除恶工作中，对“医托”、“医闹”等乱象继续联合县卫生执法大队、县工商行政管理局、县食品药品监督管理局、县公安局西区派出所等相关部门统一行动，对在医院内扰乱社会治安和就医秩序的“医托”、“医闹”乱象，进行了严厉打击。同时，我院也将继续做好打击“医托”的宣传工作，一是在门诊部患者就诊显示屏和LED广告屏滚动宣传警示标语，提醒患者防范“医托”骗局。二是加强保安人员巡逻，在患者就医密集窗口、候诊区进行口头宣传，让患者时刻警惕防范“医托”。三是继续加大对不法护工的整治力度，加强对仁爱陪护中心在册护工的政策宣传教育。利用护工大会进行相关政策法规的宣传教育及业务技能培训，要求讲究公共道德，文明陪伴，尊重同病房的患友，和谐相处，戴证上岗、规范着装。只有遵守医院的陪护制度，才能为患者营造一个安全、舒适的住院环境。

最后，杨院长要求各部门对制度流程和执行落实方面可能存在的薄弱环节和管理漏洞进行全面排查并及时整改。加强对涉及“医媒子”、“医闹”相关科室管理人员，仁爱公司和从业陪伴人员，以及后勤管理高风险岗位人员的教育培训，做到计划周全、记录详实、监督有效，同时加强反思与改进，将各项管理要求落地落实。

保卫科

---

## 8

近日，从达州市卫生和计划生育委员会公布的达州市医学重点学科、专科名单的通知上获悉，全市共评出19个重点学科和31个重点专科，我院共有11个专业通过评审，8个挂牌3个立项。其中，神经外科为达州市重点学科，护理学、麻醉科、泌尿外科、妇产科、骨科、儿科、心血管内科为达州市重点专科，医学影像、胸外科、ICU通过市级专科立项。

发展部/钟召兵 黄天书

### 达州市医学重点学科、重点专科名单
（县级）

| 序号 | 单位名称 | 专业 | 授牌类别 |
|---|---|---|---|
| 35 | 大竹县人民医院 | 神经外科 | 市级重点学科 |
| 36 | | 护理学 | 市级重点专科 |
| 37 | | 麻醉科 | 市级重点专科 |
| 38 | | 泌尿外科 | 市级重点专科 |
| 39 | | 妇产科 | 市级重点专科 |
| 40 | | 骨科 | 市级重点专科 |
| 41 | | 儿科 | 市级重点专科 |
| 42 | | 心血管内科 | 市级重点专科 |
| 43 | 达川区人民医院 | 消化内科 | 市级重点专科 |
| 44 | | 神经外科 | 市级重点专科 |
| 45 | | 骨科 | 市级重点专科 |
| 46 | 渠县人民医院 | 肿瘤科 | 市级重点专科 |
| 47 | | 呼吸内科 | 市级重点专科 |
| 48 | 宣汉县人民医院 | 耳鼻咽喉头颈外科 | 市级重点专科 |
| 49 | | 眼科 | 市级重点专科 |
| 50 | 达州骨科医院 | 骨科 | 市级重点专科 |

8月21日，大竹县人民医院召开了“大学习、大讨论、大调研”专题学习第六次会议，院领导，各中层干部、班组长以及具有管理职能的职能科室工作人员共计130余人参加了会议。院党委书记、院长杨明坤同志组织深入学习了“习近平总书记在全国卫生与健康大会上的讲话（摘要）”，并强调：一要以高度的政治自觉强化政治责任。全体干部职工要主动把思想和行动高度统一到讲话精神上来，倡导健康文明的生活方式，树立大卫生、大健康的观念，把以治病为中心转变为以人民健康为中心，努力为人民群众提供全方位的健康服务；要坚定不移贯彻预防为主方针，坚持防治结合、联防联控、群防群控，努力为人民群众提供全生命周期的卫生与健康服务；要坚持基本医疗卫生事业的公益性，不断完善制度、扩展服务、提高质量，让广大人民群众享有公平可及、系统连续的预防、治疗、康复、健康促进等健康服务。二要以强烈的责任自觉强化巡察整改落实到位。结合县委第一巡察组巡察卫计系统反馈的问题，本着“整改不力是失职，不抓整改是渎职”的原则，细化措施，落实责任到人，不避实就虚，确保问题整改到位。同时进一步强化全体党员的党章、党纪意识，进一步整治行业作风，进一步填补制度的“缺陷”“死角”，及时巩固整改成果，切实将我院的各项工作抓得更紧更实更好。三要以严肃的纪律自觉强化执纪问责。将纪律挺在前面，各党员干部要恪尽职守，勇于担当，围绕全面从严治党要求，严明党的政治纪律和政治规矩，强化执纪问责，将加强纪律建设与党风廉政建设和反腐败斗争同部署、同推进、同落实，推动党员干部“明纪畏钜”，推动党内生活“遵规守纪”，牢树意识“违纪必究”。

会上还组织学习了《宪法修正案》《县以上党和国家机关党员领导干部民主生活会若干规定》《习近平总书记系列重要讲话-推动构建以合作共赢为核心的新型国际关系-关于国际关系和我国外交战略》《关于12起涉及党的建设及选人用人问题典型案例的通报》（竹纪综〔2018〕219号）。

党办/吴丽

—— “ ”

8月24日，大竹县人民医院党委副书记李晓晴主持召开“大学习、大讨论、大调研”活动第六次专题讨论会，院领导、职能科室中层干部及部分管理职能人员参加会议。会上，大家纷纷围绕“如何抓好行业作风建设，改善患者就医体验”开展讨论。大家一致认为，抓好行业作风建设首先是制度必须先行，按照国家卫健委行风建设“九不准”规定的要求，结合医院实际，制定和完善行业作风、廉洁自律、风险防控等方面一系列的规章制度，并抓好制度的贯彻落实，完善考核机制；其次是要强化动态监管和防控，尤其是“三重一大”事项运行，药品、耗材用量的动态监测，对侵害群众利益的行为和不合理诊疗行为必须及时通报和处理；三是要持续推进医疗行业“4+2”和“133”、“清风行动”、“廉洁医院”、“作风建设年”等专项整治工作，形成长效机制；四要充分发挥医德文化的导向作用，大力弘扬大医精诚文化，积极宣传正面典型和先进榜样，用正能量感染人激励人，通过有效的宣教，强化职工的思想道德意识和主动服务意识，激发主观能动性，从根本上促进医疗作风进一步好转。

会议强调，一要继续推进临床路径管理，扩大管理病种，规范路径文本内容；二要规范医务人员行为，合理处置患者投诉，加强服务质量监督考核；三要优化就医环境，简化就诊流程，解决“三长一短”现象，努力营造舒适温馨的就医环境。

发展部/钟召兵 黄天书

“ ”

近日，大竹县人民医院召开扫黑除恶专项斗争工作推进会议，传达贯彻上级有关扫黑除恶会议精神，党委书记、院长杨明坤主持会议。

会上，大竹县人民医院副院长周书状组织传达了卫计局召开的扫黑除恶专项斗争工作会议精神。

大竹县人民医院党委书记、院长杨明坤就贯彻落实会议精神进行了强调:要求全院干部职工要提高政治站位，将扫黑除恶作为政治任务和政治责任来抓；要加强组织领导，确保扫黑除恶工作落到实处，保证扫黑除恶工作有序扎实有效地开展；要认真梳理扫黑除恶的防控风险点，重点加强医闹、医托等方面排查整治工作，发现线索及时举报；四要加大宣传力度，结合医院实际，充分利用各种宣传资源，广泛开展宣传活动，不断提高扫黑除恶知晓率，为营造全县安全稳定的环境作出贡献。

发展部/钟召兵 黄天书

9月4日下午，我院第八届三次职代会联席会在门诊6楼会议室顺利召开，工会委员、各科室职工代表等共计27人参会，会议由工会主席陈胜春主持。

本次会议的主要任务是审议《大竹县人民医院岗位聘用（晋升）管理暂行办法》《大竹县人民医院行政后勤系列技术职称岗位说明书》《大竹县人民医院临床医技系列技术职称岗位说明书》三项内容。旨在广泛征求意见，让职工代表切实履行知情权、参与权、决策权、监督权。

会上，人力资源科主任 陈雪梅就修订的内容进行了详细的说明。与会代表充分讨论，并表示：此两项新修订内容不仅体现了医院对职工的人文关怀，还解决了职工在职称晋升、岗位聘任等方面的后顾之忧，其内容既体现了医院管理原则，又符合医院发展态势。会上，还对《大竹县人民医院岗位聘用（晋升）管理暂行办法》《大竹县人民医院行政后勤系列技术职称岗位说明书》《大竹县人民医院临床医技系列技术职称岗位说明书》进行了补充和完善,并审议通过。

院党委书记、院长杨明坤到会发言，他高度肯定了会议的高效务实，并向各位职工代表致谢。

工会/陈虹霖

## 法治竹医 科技竹医 智慧竹医 人文竹医

主　　编：杨明坤
副 主 编：李晓晴
执行主编：黄天书
编　　辑：熊倚荻
钟召兵
校　　对：钟召兵
熊倚荻

“ ”

近日，从四川省卫生和计划生育委员会获悉，大竹县人民医院神经外科主任朱盛和普外二科主任杨文凯两名同志荣获四川省首届“新时代健康卫士”荣誉称号。据悉，为推进健康四川战略深入实施，营造全社会尊医重卫良好氛围，省卫生计生委和省中医药管理局决定命名全省2836名同志为四川省首届“新时代健康卫士”，旨在激励广大医务工作者奋发向上，开拓进取，无私奉献，再创佳绩。

朱盛和杨文凯两名同志此次荣获该项殊荣，既是对他们工作的认可和肯定，同时也是对他们的鞭策和鼓励。两名同志纷纷表示，“新时代健康卫士”既是一份荣誉，也是一份责任，他们将以“新时代健康卫士”的职业精神为榜样，不负广大人民群众的期盼与信任，牢记“全心全意为人民服务”的医院宗旨，牢记使命、不忘初心，扎实工作、锐意进取，用实际行动为推进全省健康卫生事业高质量发展贡献出一份竹医人的力量。

发展部/钟召兵 黄天书

（朱盛主任认真为患者检查）

（杨文凯主任为患者查体）

为了提高对医院感染暴发的组织指挥、快速响应及处置能力，加强各部门之间协调配合，最大限度地降低医院感染对患者造成的危害，保障医疗安全，2018年9月21日上午10:00，我院以模拟“新生儿室近日发生3例肺部感染，疑似医院感染暴发”为演练脚本，组织了一次医院感染暴发应急处置实战演练。

本次演练由院长杨明坤任总指挥，李晓晴副书记任副总指挥，院感科具体负责实施，各部门积极配合，分工明确，充分体现了多部门合作精神，演练过程衔接紧密，流程清晰。在总指挥下达“演练开始”指令后，各部门分别以事件的发现及报告、应急指挥与协调、院感疫情上报、患者的医疗救治、院感防控措施的实施、流行病学调查、环境卫生采样、应急药品、物资、环境清洁与消毒等环节进行了全程演练。通过此次演练，检验了我院应对医院感染暴发过程中应急队伍、设备设施、抢救药品、器材、防护用品等方面的应急储备情况和反应能力。演练结束后，院长杨明坤组织召开了演练总结反馈会，各参演专家对演练过程中存在的问题和不足提出了要求和改进措施。最后，院长杨明坤强调要提高医务人员对医院感染暴发事件的认识，进一步明确相关科室和人员的职责任务，增强医务人员的院感防控意识和应急处置能力，努力完善医院的应急机制，为有效预防和控制院感暴发事件打下良好的基础。

院感科/陈科娟

8月19日，大竹县人民医院成功举办了2018年达州市继续医学教育项目“泌尿外科微创技术”培训班。党委书记、院长杨明坤出席并致辞。会议特别邀请到了四川大学华西医院泌尿外科魏强教授、杨璐教授，成都军区总医院泌尿外科周婷婷博士、达州市中心医院泌尿外科成泽民主任医师、达州市中西医结合医院泌尿外科李春茂主任医师前来传经送宝，和全市泌尿外科同仁一道，共同探讨泌尿系疾病微创诊疗的前沿技术和最新研究成果。

2018年达州市继续医学教育项目“泌尿外科微创技术”培训班

培训班上，魏强教授和周婷婷博士等5专家及大竹县人民医院泌尿外科刘运洪主任分别就《前列腺癌规范化治疗》《肾癌腹腔镜规范化治疗》《输尿管上段结石诊治策略》《输尿管软镜临床应用》《经皮肾镜碎石术临床体会》等课题进行了精彩讲解，并对部分复杂病例进行了讨论分析。

刘运洪主任表示，此次培训班内容丰富，是一次难得的学习机会，我们将以此次培训班为契机，加强专科学科建设，努力提升服务能力水平，为广大泌尿患者提供更为优质的医疗服务。

泌尿外科/涂洪涛 刘运洪

9月9日，在品管圈辅导员刘亚梅老师的指导下，ICU品管圈—“同馨圈”的圈员们放弃了自己的休假时间，积极参加科室品管圈组织的为庙坝镇敬老院送服务活动。

一大早，我们来到敬老院，老远就看见很多老人搬来了长凳坐在敬老院的大门两侧，看见我们到来，许多老人的脸上都流露出了喜悦的笑容。一位白发苍苍的老人乐呵呵地向我走来，她拉着我的手激动地说：“我们住在这里没有家人，平时也很少有人来看我们，要是我的孙儿还在，也和你们一般……”老人哽咽了。我也哽咽地紧紧握着老人的手：“那你就把我当成你的孙儿吧。”其实，这里的很多老人都是孤寡的，他们有的眼睛已经看不见了，有的腿脚不便，有的疾病缠身。

重症监护室品管圈户外拓展活动

义诊当天，圈员们耐心细致的为每一位老人测量血压、血糖，针对每一位老人的身体情况，给予用药指导、普及健康知识。同时，我们还为敬老院的老人建立了个人基础健康档案，方便监测身体指标，以便今后更好的为老人们服务。

敬老爱老是我国的传统美德，活动中圈员们虽然忙碌却都干劲儿十足，热情耐心，他们发挥自身技术优势，不仅为老人们送去了医疗服务，增强了爷爷奶奶们预防疾病的健康意识，同时也增进了大竹县人民医院与养老院的沟通联系，为今后持续开展服务奠定基础，让老人们足不出户就能享受到健康查体和咨询服务，让他们感受到社会的温暖和关怀，也希望通过志愿行动吸引社会更多爱心人士关心、关注老年人，让他们的生活更加美好。

ICU/孙和燕